



Waprep Online 線上美語學院服務條款及退款政策

甲方： 美國西雅圖華盛頓學校 (Washington Preparatory School)

乙方： Waprep Online 線上美語課程 課程學員

茲因乙方擬註冊就讀甲方 Waprep Online 線上美語課程 (以下簡稱“線上美語課程”)，甲乙雙方同意下列條款茲證明乙方報名本公司線上美語課程。

一、 甲方權利及義務

1. 甲方授課老師、助教及有關工作人員，應在每次上課前按規定時間登入授課平臺，以確保授課所需各項硬體、軟體及授課平臺，均處於可正常操作狀態。
2. 甲方確保授課老師正常授課。
3. 授課老師應確保每次授課時，均按有關課程級別教材講授。
4. 甲方助教及有關工作人員在授課時，應觀察課程進行情形，並及時提供協助，排除課程進行的障礙。
5. 課程結束後，如授課老師佈置作業，甲方助教應及時提醒乙方學生如期完成並提交作業。
6. 若原甲方授課老師因不可抗力因素（病假、事假等）請假導致無法正常授課，甲方需安排代課老師授課或另安排擇期補課。
7. 課程結束後助教及工作人員，應答覆乙方家及學生提出有關課程的疑問。
8. 甲方授課老師應定期提出乙方學生學習報告，該報告內應包括乙方學生之學習情況及對於乙方學生學習的建議。

二、 乙方權利及義務

1. 乙方有關資訊、課程期間、課程級別、上課次數和學費金額如上述所載。
2. 乙方家長同意在上課開始前 5 個工作日，將上述學費以信用卡刷卡方式至官網完成繳費。

3. 乙方家長同意確保乙方學生在每次上課前及上課時電腦、鏡頭、麥克風等相關設備，均處於可正常操作狀態，並至少在上課前 5 分鐘，按甲方說明登入指定授課平臺。如乙方學生因故無法參加上課，乙方家長同意在上課前以 LINE 或手機聯繫甲方服務人員，採線上觀看錄影進行補課。
4. 乙方家長同意督促乙方學生在上課時專心聽講，並配合甲方授課老師要求，參與上課時的各種互動。
5. 乙方家長如發現甲方授課老師，授課態度不端正或未按照教材內容授課，應及時反應，以便甲方修正。
6. 乙方家長同意督促乙方學生如期完成並提交甲方授課老師所佈置的作業。
7. 乙方學生課後如有任何有關課程的疑問，乙方家長或學生可與甲方助教聯繫，要求其提供協助。
8. 乙方家長及學生同意認真閱讀甲方授課老師定期製作的學習報告。

Waprep Online 線上美語學院本著無憂退費的原則

承諾如下退款政策：

退款流程：

1. 課程退款申請人可透過客服人員獲取退款申請表格。
2. 退款申請表格以電子郵件形式寄送至 wpsonline@gmail.com；或填寫電子表單。
3. 申請將於 3-5 個工作日受理，請認真填寫正確資料以確保退款順利進行。
4. 退款申請受理後將以電子郵件通知，請注意查收。
5. 自收到退款申請受理郵件後，退款金額 10-20 個工作日內退回原付款帳戶。

正式班課程退款受理條件：

- 一學年課程有兩個學期的課程。按一學期的課程為單位，兩周內可以申請退款，以最新申請表提交的日期為準。
- 購買一學期課程（108 節 25 分鐘）的用戶，開學兩周後不接受退款申請。
- 購買一學年課程（216 節 25 分鐘）的用戶，第二學期課程開學兩周後不接受退款申請。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

正式班課程退款金額：

- 課程開學前 14 天之前申請退款，不扣除額外費用進行全額退款。
- 課程開學前距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 10%；
- 課程開始後兩周內申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 20%。
- 以上適用“一學期”和“一學年”的課程套餐。

暑期閱讀演講班課程等短期課程退款受理條件：

- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

暑期閱讀演講班課程退款金額：

- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在開學前 14 天之前申請退款，可獲全額退款；
- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除課程官方指導價學費的 10%；
- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在開學後 7 天內申請退款，扣除課程官方指導價學費的 40%；

美式創意寫作班課程退款受理條件：

- 寫作課等一周一課的短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

美式創意寫作班課程退款金額：

- 寫作課等一周一課的短期課程，開學前 14 天之前申請可獲全額退款；
- 寫作課等一周一課的短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天申請退款可退學費 90%
- 寫作課等一周一課的短期課程，開學後一周內申請退款可退學費 80%；

科學班課程退款受理條件：

- 寫作課等一周一課的短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

科學班課程退款金額：

- 寫作課等一周一課的短期課程，開學前 14 天之前申請可獲全額退款；
- 寫作課等一周一課的短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天申請退款可退學費 90%
- 寫作課等一周一課的短期課程，開學後一周內申請退款可退學費 80%；

寒假閱讀演講班課程等兩周課程退款受理條件：

- 寒假班等兩周課程，可在開學前申請退款，開學後不接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

寒假閱讀演講班課程等兩周課程退款金額：

- 寒假班等兩周課程，在開學前 14 天之前申請退款，可獲全額退款；
- 寒假班等兩周課程，在開學前一周之內申請退款，扣除課程官方指導價學費的 20%；

以下為退款扣費圖表，請以購買時官方指導價為準，

例：官方指導價為“暑期班\$450, 一學期 \$1380, 一學年\$2280”

	開學前 14 天以上	開學前 不足 14 天	開學後 一周內	開學後 兩周內	第一學期開學後 兩周後	第二學期 開始前 14 天
暑期班	全額退款	扣除 \$45	扣除 \$180	不退費	不退費	不適用
一學期課程	全額退款	扣除 \$138	扣除 \$276	扣除 \$276	不退費	不適用

一學年課程	全額退款	扣除 \$138	扣除 \$276	扣除 \$276	扣除\$900 (未完成課程之款項)
-------	------	-------------	-------------	-------------	-----------------------

***以上數字為舉例說明，最終扣費金額以官方網站指導價為準。

插班退款受理條件:

- 插班生退款申請規定參見各類型課程之受理條件，如加入時間超過該類型課程退款申請時間之最後受理期限（以最新申請表提交的日期為準），則無法受理申請。

特別說明

1. 請認真填寫“Waprep Online 線上美語課程退款申請書”的申請表格，申請人保證所有內容資料的真實和正確。任何因申請人填寫錯誤資料所造成的損失，Waprep Online 美語概不負責。
2. 申請日期以“Waprep Online 線上美語課程退款申請書”繳交到本公司電子信箱 wponline@gmail.com 的時間為準。
3. 退款金額以美元為單位，匯率以本公司提交退款當天的金融服務公司之即期匯率為準。
4. 退款款項將退回原付款帳號，如有不能退回原付款帳號的情況請在申請書上注明。特殊情況將由雙方協商處理。
5. 退款申請發生超時情況，請聯繫本公司電子信箱 wponline@gmail.com。
6. 本公司所售商品僅限本公司所推出之線上教育課程，不包含書籍等其餘額外雜項。
7. 若在報名當下表明需保留學籍至隔年，則屬預先報名者；預先報名者在隔年第一學期予以該課程之退款受理條件辦理。若是在該學期開始 14 天後表明保留學籍；則屬延遲保留學籍者者，延遲保留學籍者在隔年第一學期則不接受退款申請。
8. 上述條例適用於所有課程，申請起始日為台灣時間(GMT+8)為準，若與當地法律衝突時，可根據當地法律相關規定處理。
9. 上述條款若有其他未盡事宜，請以[本公司網站](#)公告為準。

WASHINGTON PREPARATORY SCHOOL

18323 Bothell Everett Hwy, Suite 220, Bothell, WA 98012

425.892.8669 | info@waprep.org | www.waprep.org

Washington Preparatory School is a Private Independent School